

→ PHARMA

# L'IMPRESSION NUMÉRIQUE A AUSSI LA SANTÉ AVEC XEIKON

*Le numérique peut servir de nombreux marchés de niche. Xeikon a mis au point un système particulièrement adapté à un pan méconnu de l'industrie pharmaceutique : les importations parallèles qui, malgré leur nom, ne sont pas à confondre avec le marché gris. Ce système baptisé XSS pour Xeikon Solution Services mérite des éclaircissements.*

**X**eikon Solution Services, ou XSS, est un ensemble de services qui garantissent des petits tirages d'impression productifs aux ré-importateurs du secteur pharmaceutique, ce qu'on appelle les importations parallèles, un marché de plusieurs milliards d'euros, sur un marché total européen du médicament de quelque 300 milliards d'euros, il est vrai !

## L'ACTIVITÉ DE RÉIMPORTATION PHARMACEUTIQUE

À l'heure où les objectifs deviennent de plus en plus complexes et où les processus commerciaux s'avèrent de plus en plus exigeants, les entreprises doivent s'efforcer de rester productives. Bien souvent, l'impression joue alors un rôle essentiel en agissant comme un facilitateur.

Les ré-importateurs pharmaceutiques, ou acteurs de l'importation parallèle, sont un groupe d'entreprises prospères qui doivent répondre à des exigences critiques bien particulières pour ce qui est de l'impression. Le « commerce parallèle » de produits, comme son nom l'indique, se fait en-dehors du réseau de distribution établi au sein d'un état membre de l'Espace économique européen (EEE) par un fabricant pharmaceutique pour ses produits, ou parallèlement à celui-ci.

Le commerce parallèle bénéficie des différences tarifaires de produits identiques au sein des différents pays de l'EEE. Par conséquent, les importateurs parallèles achètent des produits à un prix moindre dans un pays de l'EEE, puis le transportent, le reconditionnent et le revendent sur les marchés sur lesquels les prix sont supérieurs. Il incombe à l'importateur parallèle de garantir la conformité réglementaire, l'achat, le transport, l'entreposage, l'assurance, le reconditionnement, l'assurance qualité et la promotion. En plus de détenir une autorisation de production, les entreprises doivent respecter les bonnes pratiques de distribution concernant le reconditionnement.

Le commerce parallèle est une forme de commerce légitime, mais il est fortement réglementé par la Commission européenne et les états destinataires. Il permet une plus grande concurrence entre les entreprises pharmaceutiques, peut participer à résoudre des pénuries sur le marché et exerce une certaine pression sur les prix. Affordable Medicines Europe représente les opérateurs d'importation parallèle immatriculés en Europe. Cette association, qui représente plus de 120 entreprises réparties dans 23 états membres de l'UE/l'EEE, revendique un chiffre d'affaires annuel de 5,5 milliards d'euros pour le secteur. Ses membres enregistrent environ 80 % du volume total des importations parallèles pour la zone UE/EEE.



## LES EXIGENCES LIÉES À L'IMPRESSION

Il incombe aux ré-importateurs de fournir les informations légales pour chaque colis de produits pharmaceutiques distribué. En conséquence, l'impression a un rôle essentiel à jouer dans le processus. Comme les langues sur les boîtes et produits sont différentes, un importateur parallèle doit reconditionner le produit et ajouter les informations indispensables pour se conformer à la législation locale en vigueur. L'opérateur doit aussi effectuer un suivi des expéditions et s'assurer que les informations ajoutées sont correctes.

La nature de l'activité de commerce parallèle de produits pharmaceutiques est non seulement fortement réglementée, mais elle est aussi d'utilité temporaire, et dépend des opportunités et de la demande. Les opérateurs ne peuvent anticiper les produits qui seront disponibles ou les marchés qui sont les plus prometteurs, et doivent donc se montrer très réactifs. La taille des lots peut aussi considérablement varier, ce qui peut conduire à de très petits tirages d'impression. Les lots n'exigeant que 50 étiquettes ne sont en effet pas rares. Parallèlement, la variété de produits est élevée, le nombre de références dépassant souvent les 3 000.

## UN EXEMPLE D'ÉTIQUETTE PHARMACEUTIQUE

La longueur des tirages, de faible à moyenne, et le grand nombre de produits génèrent une énorme charge de travail pour gérer les impressions. Il n'est pas rare de devoir imprimer 380 travaux individuels par jour. Le nombre d'étiquettes par travail varie également considérablement. Il peut être de quelques centaines ou milliers





d'étiquettes, mais il est plus souvent petit, voire très petit. Sans compter la grande diversité des tailles et formes, car le ré-importateur travaille avec tous les types de produits de différents fabricants, ce qui soulève aussi un autre problème, cette fois relatif à la finition.

Pour résumer, la solution d'impression doit pouvoir accomplir un grand nombre de fonctions critiques :

- Tirages d'impression petits à moyens
- Délais d'exécution très brefs
- Intégration de la finition en boucle fermée
- Structures d'étiquettes parfois complexes
- Conformité aux bonnes pratiques de fabrication et respect de la réglementation en matière d'impression pour produits pharmaceutiques
- Vérification et documentation de toutes les impressions
- Solutions adaptées à des entreprises n'ayant pas d'expérience de l'impression.

**Bien souvent,  
l'impression joue  
alors un rôle essentiel  
en agissant**

**comme un  
facilitateur**



Pour avoir une exploitation rentable, le ré-importateur de produits pharmaceutiques doit disposer d'une solution de production très sophistiquée, dans laquelle impression, transformation et inspection sont traitées par voie numérique, et dans laquelle les différents processus sont déclenchés automatiquement pour gagner du temps et réduire la main-d'œuvre. Mais l'activité principale de l'entreprise n'est pourtant pas l'impression. Aussi, la mise en place d'une solution d'impression productive exige une approche de consultation telle que

#### LA MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION PRODUCTIVE

celle proposée par Xeikon avec XSS (Xeikon Solution Services).

Parce qu'un flux de production rentable commence bien en amont de la presse numérique couleur Xeikon. Le frontal peut se connecter à un système ERP, ce qui permet à l'entreprise de suivre les médicaments ré-importés et de générer chaque jour les commandes d'étiquettes à imprimer. À l'aide de développeurs logiciels, Xeikon peut programmer des solutions qui s'interfacent avec le système de commande de l'entreprise et peuvent générer des fiches de travail JDF et des fichiers d'impression. Parallèlement, le logiciel agence et rassemble les travaux pour exploiter au mieux le format de la presse et la configuration de finition, en tenant compte naturellement des délais de livraison.

Les données pertinentes pour l'impression sont extraites du système ERP et envoyées vers le frontal Xeikon X-800. Un processus avec poses répétées (step & repeat) permet de créer l'imposition finale, puis des données variables sont ajoutées aux étiquettes si nécessaire. Les très petits volumes exigent une impression en couloirs multiples, pour exploiter toute la productivité et la largeur de la presse Xeikon et rentabiliser l'ensemble du traitement. Cette optimisation est réalisée sur le frontal numérique par le logiciel Varilane.

Le frontal numérique génère en outre un ID de commande spécifié et place des codes 2D au début et à la fin de chaque travail d'un couloir. Ceux-ci sont utilisés pour configurer automatiquement les équipements de finition et de vérification, et assurer un flux de travail avec une intervention humaine faible, voire inexistante, et un suivi constant. Enfin, le logiciel Vectorizer de Xeikon crée des fichiers de contour de découpe pour la découpeuse laser et les enregistre sur un serveur auquel accède la découpeuse laser. Tous les processus sont automatisés pour soulager le pré-pressé et les opérateurs, et garantir le traitement adéquat de tous les travaux.

Comme les presses Xeikon sont modulables, elles peuvent gérer sans peine des volumes élevés de travaux de petite taille ou de taille moyenne. La gestion des couleurs peut aussi être automatisée, et un ton direct peut même être ajouté si nécessaire dans un cinquième groupe d'impression. Xeikon propose ses services XCS pour aider les clients à atteindre prédictibilité et répétabilité des couleurs de marque

# FORUM ETIQ&PACK DE L'ÉTIQUETTE NUMÉRIQUE 2022 17 MARS 2022 PARIS - ESPACE SAINT-MARTIN

**L'étiquette numérique et les nouvelles applications  
Le monde change, l'étiquette aussi**

Inscrivez-vous vite pour participer à cet événement incontournable du secteur de l'étiquette.

Jean.poncet@mpmedias.com 06 14 27 47 70

**Et surtout n'oubliez pas de concourir aux  
TROPHÉES DE L'ÉTIQUETTE NUMÉRIQUE 2022**

Demandez votre dossier d'inscription et adressez-nous le plus vite possible  
vos réalisations les plus belles, le plus réussies, les plus inouïes!

**Contactez Sylvie Hubert : s.hubert@mpmedias.com tél. : 02 31 98 82 65**

### Diagram of Planned Xeikon Vectorizer Software Implementation



et faire correspondre les couleurs de référence. Cette possibilité est fondamentale dans le secteur de l'impression des produits pharmaceutiques, car c'est la correspondance des couleurs de marque qui donne confiance dans un produit. Différents outils logiciels, formations et audits sont proposés, et peuvent être personnalisés, selon que vous soyez imprimeur reconnu ou nouveau-venu, avec chaque fois pour objectif d'atteindre une reproduction des couleurs fiables et précise.

Les rouleaux sont refendus en fin de presse pour faciliter la manipulation. Ces rouleaux sont chargés par l'opérateur dans une ou plusieurs découpeuses laser. L'utilisation de la découpeuse laser s'avère la solution automatisée la plus efficace pour générer des étiquettes à partir de rouleaux de papier imprimé. La découpeuse laser lit le code 2D au début de chaque travail de chaque couloir et charge automatiquement les fichiers de découpe adéquats. La découpeuse laser peut modifier de façon dynamique la forme des étiquettes sur la bande, même entre différents couloirs. La découpeuse refend aussi la bande en rouleaux finaux en fonction des couloirs.

Des structures plus complexes peuvent exiger l'utilisation de découpeuses laser doubles. Pour les étiquettes présentant des fenêtres, la portion de fenêtre est découpée par la première unité de découpe et un pelliculage transparent est appliqué. La seconde unité de découpe laser découpe le contour de l'étiquette. En se basant sur l'analyse des exigences associées aux étiquettes, Xeikon Solution Services peut également configurer ces solutions plus complexes.

#### L'UNITÉ DE DÉCOUPE LASER

En dernière étape, on utilise une rembobineuse-contrôleuse pour vérifier que tous les processus ont été convenablement réalisés. Le système vérifie l'impression, la découpe et les défauts du support. Une

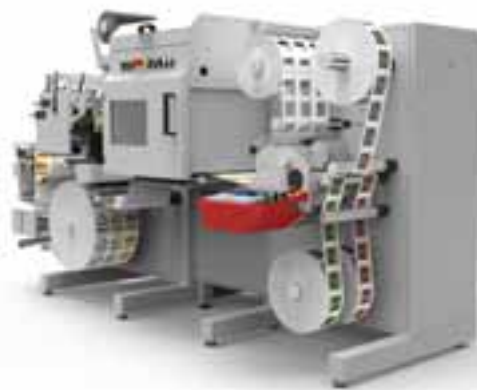
fois encore, grâce au code 2D imprimé au début et à la fin de chaque travail, les caractéristiques du travail peuvent être récupérées automatiquement par le système de contrôle. Dans le secteur pharmaceutique, le suivi complet de l'impression est un prérequis. Sur la base du système de contrôle, Xeikon peut également mettre en œuvre des commandes de ré-impression automatisées ou déclencher l'éjection des rebuts dans les lignes d'application des étiquettes.

#### L'INTÉRÊT DE L'IMPRESSION NUMÉRIQUE POUR LES RÉ-IMPORTATEURS

Pour les opérateurs du commerce parallèle, l'impression numérique est un atout. Dans de nombreux cas, l'impression d'étiquettes était sous-traitée à des imprimeurs tiers, qui travaillaient sur des presses flexo. Les petits tirages exigeaient un grand nombre de plaques, une gâche au démarrage et des temps de calage importants, ce qui ralentissait le processus et le rendait peu rentable. Car sur une presse flexo à bobine, la gâche peut être considérable, et atteindre plusieurs centaines de mètres de support à chaque changement. Si l'on considère les faibles tirages généralement nécessaires, on constate que la solution numérique permet un gain de support d'un facteur cinq. Les informations variables nécessaires (par exemple dates de péremption, codes de suivi, numéros de lots) peuvent aussi être directement intégrées. Xeikon, en fonction des exigences de l'utilisateur, peut également proposer l'ajout d'une large gamme d'éléments de sécurité ou de lutte contre la contrefaçon.

**Comme les presses Xeikon sont modulables, elles peuvent gérer sans peine des volumes élevés de travaux de petite taille ou de taille moyenne**

”



**Pour tout connaître de l'actualité des entreprises de l'étiquette, [WWW.ETIQETPACK.COM](http://WWW.ETIQETPACK.COM)**

Et comme le système est entièrement numérique, des tirages aussi faibles qu'une seule copie sont possibles, à savoir que l'opérateur n'a pas à faire de stock, ce qui est un autre avantage indéniable, qui de surcroît évite la gâche et réduit les coûts. Lorsque l'on passe à une solution sans stock, les exigences d'espace pour l'ensemble de la ligne de production sur site sont aussi faibles. Et la ligne complète peut généralement s'insérer dans les principaux bâtiments de la société.

Xeikon demande à son équipe XSS d'identifier et de monter la solution la plus efficace pour les clients qui exigent plus que l'équipement standard. Cette prestation implique d'envisager l'ensemble des flux de travail associés au produit et à l'activité. Le groupe XSS emploie des spécialistes issus de ressources internes ou de services externes. XSS peut ainsi analyser les besoins des clients et identifier et monter le meilleur équipement de tiers, ainsi que les meilleurs logiciels, compétences et consommables. Pour le client, le résultat est une solution clé en main, qui s'avère particulièrement intéressante pour ceux qui n'ont encore jamais produit leurs propres impressions. Sans compter que la grande fiabilité des systèmes d'impression Xeikon vient renforcer leur facilité d'emploi.

Ce sont déjà plus de 10 installations chez des opérateurs pharmaceutiques de la ré-importation qui attestent que ces solutions internes sont un atout indéniable pour les utilisateurs qui souhaitent mettre à jour leurs équipements et internaliser leur activité d'impression. Grâce à l'intégration étroite de l'impression dans les processus opérationnels, qui permet aussi la gestion des lignes d'impression, de plus en plus d'entreprises du secteur pharmaceutique envisagent d'internaliser leur production d'impressions.

### UN EXEMPLE POUR D'AUTRES SECTEURS

PDe nombreuses applications d'impression et de nombreux prestataires de services d'impression peuvent tirer profit des solutions numériques de production d'impression conçues par XSS, en suivant l'exemple des opérateurs parallèles du secteur pharmaceutique. L'intégration du frontal avec le système ERP du client, puis l'intégration du frontal avec les équipements de finition, permettent de rentabiliser la production. Elle assure aussi une maîtrise de l'ensemble du processus.

Les installations montrent que les presses Xeikon sont conçues pour générer un volume élevé d'impressions à petit tirage, y compris avec données variables, ce qui est naturellement intéressant pour toute production d'impression en interne. Grâce à son portefeuille de systèmes à toner et à jet d'encre, Xeikon peut également satisfaire une large palette de besoins.

XSS propose certes une approche de consultation, mais Xeikon prend aussi en charge l'ensemble de l'installation, y compris les services et les consommables. Pour l'utilisateur, c'est une seule entreprise à contacter pour configurer et rendre opérationnel l'ensemble de l'installation.

Enfin, Xeikon peut installer des lignes de production complexes même sur des sites employant un personnel qui ne dispose pas d'une bonne connaissance de l'impression. En prenant en charge l'ensemble de la ligne de production et en proposant une solution clé en main, Xeikon peut amener la production numérique d'impressions dans tous les types d'environnements exigeant une production d'impressions. L'utilisateur n'acquiert pas une presse, mais une solution qui lui permet d'atteindre ses objectifs commerciaux, en termes de vitesse de mise sur le marché et de traitement de travaux de plus en plus variés, et à un coût adapté.

Dominique Huret (Cape Decision)

# BSTGROUP



## COMPACTGuide

GUIDAGE DE BANDE PRÉCIS, MÊME DANS UN ESPACE RÉDUIT



## TubeScan

INSPECTION D'IMPRESSION INTELLIGENTE



## POWERScope 5000

TECHNOLOGIE VIDÉO HAUTE PERFORMANCE

**ASSURANCE DE LA QUALITÉ POUR L'IMPRESSION EN LAIZE ÉTROITE**

☎ 01 69 20 07 41  
www.bst-france.fr

